На главной странице сайта МНС расположена ссылка, являющаяся единым входом в личный кабинет для любой категории плательщика. На данный момент предложено три способа входа в личный кабинет: по ключу электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП), по логину-паролю или мобильной ЭЦП.

В зависимости от способа входа и типа пользователя: автоматически будет выстроен «персональный» функционал со своим набором сервисов и возможностей.

После успешного входа и аутентификации одним из вышеуказанных способов на главной странице отображаются горизонтальные и вертикальное меню личного кабинета. На верхнем горизонтальном меню, которое может быть доступно и без входа в личный кабинет, размещены кнопки, которые вызывают открытые сервисы налоговых органов и справочную информацию для пользователей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Новости** | **Электронные сервисы** | **Декларирование** | **Контакты** | **Помощь** |
| Обзор оперативных новостей по работе с электронными сервисами, информация о новых версиях, обновлениях, иная справочная информация для плательщика | Доступ к информации открытых сервисов на сайте в разделе «Электронные сервисы» | Справочная информация о декларировании физических и юридических лиц | Сведения о технической поддержке по работе с функционалом личного кабинета и технической поддержке по вопросам авторизации через ЭЦП | Размещена Инструкция по работе с личным кабинетом, Инструкция о порядке получения логина и пароля для доступа в личный кабинет и другие справочные данные в помощь пользователю |

Следующее горизонтальное меню, отмеченное зеленым цветом, содержит информацию о пользователе: место и время работы в функционале, фамилию, имя, отчество и уникальный идентификационный номер плательщика УНП (как физического лица, так и индивидуального предпринимателя, если он имеется у гражданина), а также здесь расположены кнопки для вызова отдельных сервисов личного кабинета, назначение которых показаны ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Персональные данные пользователя** | **Задолженность и переплата**  Такой значок означает, что задолженность по налоговым платежам на текущий момент по оперативным сведениям из учетной системы налоговых органов в бюджет отсутствует | **Документы из МНС** | **Выход из личного кабинета** |
| **Для плательщика физического лица** позволяет сменить логин и пароль для входа в личный кабинет, обновить персональные данные в информационных системах МНС, изменить способ доступа в личный кабинет и изменить способ получения извещений налоговых органов (личный кабинет, электронная почта, на бумаге) | Означает, что имеется задолженность перед бюджетом по налоговым платежам. При нажатии на значок будет представлена информация об общей сумме задолженности и переплате по налоговым платежам по каждому УНП (если таковые имеются у плательщика). Детальную информацию в разрезе налогов можно посмотреть в пункте "Заявка на документы" - "Сведения о задолженностях, переплатах и пене" отдельно по каждому УНП. | Отражается информация о направленных налоговым органом документах и на текущий момент непрочитанных плательщиком.  В красном круге отражается количество непрочитанных сообщений, которые можно быстро посмотреть по нажатию на данный значок. | Выход из личного кабинета |

Основные функции личного кабинета сгруппированы, как и ранее, в вертикальном меню.

Если плательщик физическое лицо осуществил вход в личный кабинет по логину и паролю или с помощью мобильной ЭЦП - ему будут предложены пункты меню, которые относятся к общему блоку электронных сервисов для всех плательщиков, блок электронных сервисов для физических лиц. Если одновременно данный гражданин является и индивидуальным предпринимателем в меню будет добавлен дополнительный блок с сервисами для субъектов хозяйствования.

Общий блок электронных сервисов для всех плательщиков:

-анкетирование

-документы из МНС

-запись на личный прием граждан

-заявка на документы

-предварительная регистрация

-просмотр электронных документов

-информация о договорах на оказание в сфере агроэкотуризма

Использование указанных сервисов не требует строгой аутентификации с помощью ЭЦП.

Блок электронных сервисов для граждан (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):

-декларации физических лиц

-извещения

-объекты недвижимости

-оплата налогов

-подача уведомления

-подача запросов в свободной форме

Электронные сервисы из данного блока могут быть востребованы как плательщиками налогов с физических лиц, так и плательщиками, которые осуществляют деятельность в качестве индивидуального предпринимателя. Использование указанных сервисов не требует строгой аутентификации с помощью ЭЦП.

Блок электронных сервисов для субъектов хозяйствования (организаций и индивидуальных предпринимателей):

-декларации (ИП);

-подача заявления;

-работа с документами ЕАЭС;

-узнать о жалобе.

Сервисы «Подача деклараций», «Подача заявления» и «Работа с документами ЕАЭС» требуют строгой аутентификации посредством ЭЦП.

Для индивидуальных предпринимателей при использовании сервисов «Декларации (ИП)» и «Подача заявления» реализовано использование дополнительного способа аутентификации — с помощью мобильной ЭЦП.

Использование сервиса «Работа с документами ЕАЭС» возможно только при аутентификации с помощью физической ЭЦП.

Если индивидуальным предпринимателем был осуществлен вход в личный кабинет по логину и паролю, при выборе одного из указанных выше сервисов данного блока будет предложено пройти обязательную аутентификацию по ЭЦП.

Для использования сервиса «Узнать о жалобе» не требуется строгая аутентификация посредством ЭЦП.

В случае если гражданин одновременно является плательщиком налогов с физических лиц и осуществляет деятельность как индивидуальный предприниматель, в верхнем горизонтальном меню предоставлена возможность выбора категории плательщиков, в отношении которой он будет заказывать электронные услуги.

Для этого необходимо в выпадающем списке выбрать один из его УНП (УНП физического лица либо УНП индивидуального предпринимателя). В отношении выбранного УНП будут по умолчанию осуществляться все электронные сервисы из всех представленных блоков - по данному УНП осуществляться поиск сведений в учетной системе налоговых органов и документов на портале МНС, при заполнении плательщиком сведений и документов данный УНП будет автоматически подставляться в соответствующие реквизиты формы представления информации и т.п.